



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในการปฏิบัติตาม
มาตรา ๙ (๘) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ๆ ของทางราชการให้ประชาชน
รับทราบ และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ขอประกาศผลการประเมินความ
พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ปรากฏรายละเอียดตามท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายอัมเหม็ด หะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

♦ ข้อมูลทั่วไป มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน ตามละเอียดดังนี้

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๓ คน
 หญิง จำนวน ๒๗ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน
 ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๗ คน
 ๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน
 ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
 ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๔ คน
 ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๔ คน
 ๔. อนุปริญญา จำนวน ๕ คน
 ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
 ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
 ๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑.เกษตรกร จำนวน ๑๕ คน
 ๒.ลูกจ้าง จำนวน ๒๑ คน
 ๓.รับราชการ จำนวน ๓ คน
 ๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน
 ๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๓ คน

◆ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๔	๑๖	๐	๐
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๓๔	๑๖	๐	๐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๔	๑๖	๐	๐
๔.	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๒	๑๘	๐	๐
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๐	๒๐	๐	๐
๖.	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๗	๒๓	๐	๐
๗.	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓๔	๑๖	๐	๐
๘.	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๔	๑๖	๐	๐

◆ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. มีตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย การมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ความสุภาพในการให้บริการ การมีน้ำสะอาดอย่างเพียงพอ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม อยู่ในระดับ ดีมาก เท่ากัน คือ จำนวน ๓๔ คน รองลงมา ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๓๒ คน การจัดสถานที่รอให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๓๐ คน และมีห้องน้ำสะอาดเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๒๗ คน

สรุปภาพรวมในการตอบแบบสอบถามของประชาชน จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะในระดับดีมาก คิดค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๔.๗๕ ในระดับดี คิดค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๕.๒๕ ส่วนระดับพอใช้และควรปรับปรุงไม่มีแสดงว่า อบต.ตาเซะมีสถานที่บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ที่พร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ มีการดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเป็นอย่างดี ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่อย่างไรก็ตามคณะกรรมการประเมินฯ เห็นควรปรับปรุงให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล ข่าวสาร หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รวดเร็วเป็นปัจจุบัน

◆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๔ ดี ร้อยละ ๓๖
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๖๘ ดี ร้อยละ ๓๒



(นายมุฮัมหมัด หะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ