



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในการปฏิบัติตาม
มาตรา ๙ (๘) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ๆ ของทางราชการให้ประชาชน
รับทราบ และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ขอประกาศผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ปรากฏรายละเอียดตามท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายมุฮัมหมัด หะมะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

♦ ข้อมูลทั่วไป มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๐ คน ตามรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๓๓ คน
	หญิง	จำนวน ๔๗ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๒ คน
	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๗ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๓ คน
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๙ คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๓ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๔ คน
	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๗ คน
	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน
	๗. อื่น ๆ	จำนวน ๑ คน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน
	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๓๖ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๔ คน
	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๒ คน
	๕. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๕ คน

♦ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๒	๒๘	๐	๐
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๕๑	๒๙	๐	๐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	๕๔	๒๖	๐	๐
๔.	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔	๒๖	๐	๐
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๔	๒๖	๐	๐
๖.	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๑	๓๙	๐	๐
๗.	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๘	๓๒	๐	๐
๘.	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๒	๑๘	๐	๐

◆ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

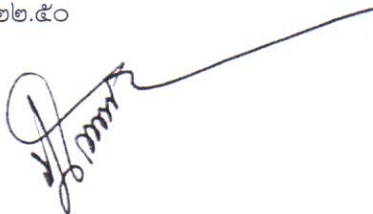
๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. มีตอบแบบสอบถามเรื่องลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม อยู่ในระดับ ดีมาก คือ ๖๒ คะแนน รองลงมาเรื่องความสุภาพในการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การจัดสถานที่รอให้บริการ ได้รับคะแนนเท่ากันอยู่ในระดับ ดีมาก คือ ๕๔ คะแนน เรื่องมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ ได้คะแนนอยู่ในระดับ ดีมาก คือ ๕๒ คะแนน เรื่องการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมาก คือ ๕๑ คะแนน เรื่องมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดีมาก คือ ๔๘ คะแนน มีห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ อยู่ระดับดีมาก คือ ๔๑

สรุปภาพรวมในการตอบแบบสอบถามของประชาชน จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะในระดับดีมาก คิดค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๕.๐๐ ในระดับดี คิดค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๕.๐๐ ส่วนระดับพอใจและควรปรับปรุงไม่มี แสดงว่า อบต.ตาเซะมีสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ที่พร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ มีการดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเป็นอย่างดี ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่อย่างไรก็ตามคณะกรรมการประเมินฯ เห็นควรปรับปรุงให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล ข่าวสาร หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รวดเร็วเป็นปัจจุบัน

◆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๖๕ ดี ร้อยละ ๓๕
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๖๓.๗๕ ดี ร้อยละ ๓๖.๒๕
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๓๒.๕๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๓๒.๕๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๓๒.๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๑.๒๕ ดี ร้อยละ ๔๘.๗๕
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๒๒.๕๐



(นายมุฮัมหมัด หะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ