



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในการปฏิบัติตาม  
มาตรา ๙ (๘) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ๆ ของทางราชการให้ประชาชน  
รับทราบ และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ขอประกาศผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ปรากฏรายละเอียดตามท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายมุฮัมหมัด หะมะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

รายละเอียดแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

\*\*\*\*\*

♦ ข้อมูลทั่วไป มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๐ คน ตามรายละเอียดดังนี้

|             |                               |             |
|-------------|-------------------------------|-------------|
| ๑. เพศ      | ชาย                           | จำนวน ๓๓ คน |
|             | หญิง                          | จำนวน ๔๗ คน |
| ๒. อายุ     | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี              | จำนวน ๒ คน  |
|             | ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี         | จำนวน ๒๗ คน |
|             | ๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี         | จำนวน ๓๓ คน |
|             | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี              | จำนวน ๑๘ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา                 | จำนวน ๒๙ คน |
|             | ๒. มัธยมศึกษา                 | จำนวน ๒๓ คน |
|             | ๓. ปวช./ปวส.                  | จำนวน ๑๔ คน |
|             | ๔. อนุปริญญา                  | จำนวน ๗ คน  |
|             | ๕. ปริญญาตรี                  | จำนวน ๒ คน  |
|             | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี           | จำนวน ๐ คน  |
|             | ๗. อื่น ๆ                     | จำนวน ๑ คน  |
| ๔. อาชีพ    | ๑. เกษตรกร                    | จำนวน ๒๓ คน |
|             | ๒. ลูกจ้าง                    | จำนวน ๓๖ คน |
|             | ๓. รับราชการ                  | จำนวน ๔ คน  |
|             | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว        | จำนวน ๑๒ คน |
|             | ๕. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | จำนวน ๕ คน  |

♦ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| ที่ | รายการประเมิน                                    | ระดับคุณภาพ |        |           |                 |
|-----|--------------------------------------------------|-------------|--------|-----------|-----------------|
|     |                                                  | ดีมาก(คน)   | ดี(คน) | พอใช้(คน) | ควรปรับปรุง(คน) |
| ๑.  | มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๕๒          | ๒๘     | ๐         | ๐               |
| ๒.  | มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    | ๕๑          | ๒๙     | ๐         | ๐               |
| ๓.  | ความสุภาพในการให้บริการ                          | ๕๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |
| ๔.  | ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ                | ๕๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |
| ๕.  | การจัดสถานที่รอให้บริการ                         | ๕๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |
| ๖.  | ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ           | ๔๑          | ๓๙     | ๐         | ๐               |
| ๗.  | มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     | ๔๘          | ๓๒     | ๐         | ๐               |
| ๘.  | การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            | ๖๒          | ๑๘     | ๐         | ๐               |

◆ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

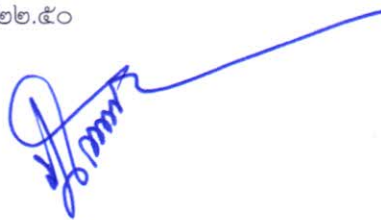
๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. มีตอบแบบสอบถามเรื่องลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม อยู่ในระดับ ดีมาก คือ ๖๒ คะแนน รองลงมาเรื่องความสุภาพในการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การจัดสถานที่รอให้บริการ ได้รับคะแนนเท่ากันอยู่ในระดับ ดีมาก คือ ๕๔ คะแนน เรื่องมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ ได้คะแนนอยู่ในระดับ ดีมาก คือ ๕๒ คะแนน เรื่องการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมาก คือ ๕๑ คะแนน เรื่องมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดีมาก คือ ๔๘ คะแนน มีห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ อยู่ระดับดีมาก คือ ๔๑

สรุปภาพรวมในการตอบแบบสอบถามของประชาชน จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะในระดับดีมาก คิดค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๕.๐๐ ในระดับดี คิดค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๕.๐๐ ส่วนระดับพอใจและควรปรับปรุงไม่มี แสดงว่า อบต.ตาเซะมีสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ที่พร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ มีการดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเป็นอย่างดี ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่อย่างไรก็ตามคณะกรรมการประเมินฯ เห็นควรปรับปรุงให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล ข่าวสาร หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้รวดเร็วเป็นปัจจุบัน

◆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย  
ดีมาก ร้อยละ ๖๕ ดี ร้อยละ ๓๕
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่  
ดีมาก ร้อยละ ๖๓.๗๕ ดี ร้อยละ ๓๖.๒๕
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๖๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๓๒.๕๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๖๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๓๒.๕๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๖๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๓๒.๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ  
ดีมาก ร้อยละ ๕๑.๒๕ ดี ร้อยละ ๔๘.๗๕
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๕๐ ดี ร้อยละ ๒๒.๕๐



(นายมุฮัมหมัด หะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ