



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ ผู้บริหารท้องถิ่นรับทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลตาเซะ

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

ลงชื่อ

(นายถ้วนฮามิ ปาแซ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

สำรวจและรวบรวมโดย

คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ว่ามีคุณภาพของบริการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

จัดทำโดย
คณะผู้จัดทำ

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

ในภาพรวมการบริหารงานกองคลังและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ทุกปี

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	ดี	ดี มาก
๑.	ร้อยละของขั้นตอนการให้บริการ				✓	
๒.	ร้อยละช่องทางการให้บริการ					✓
๓.	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๔.	ร้อยละของสิ่งอำนวยความสะดวก				✓	

*เก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการรับบริการ

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕) รอบหนึ่งปี จำนวน ๒๐ คน

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๒ ตอน

ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจในการให้บริการ

สรุปการประเมิน จำนวน ๒๐ คน

ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป

งานการเงินและบัญชี ๒ ราย งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ๑๕ ราย งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ ๓ ราย

ผู้รับบริการเป็นผู้หญิง ๑๑ ราย ผู้ชาย ๙ ราย

มีช่วงอายุ ๒๖ - ๔๐ ปี ๑๔ ราย ช่วง อายุ ๔๑-๕๕ ปี ๔ ราย และ ๖๐ ปีขึ้นไป ๒ ราย

อาชีพเกษตรกร ๗ ราย รับจ้างทั่วไป ๕ ราย รับราชการ ๒ ราย ว่างงาน ๔ ราย ว่างงาน ๒ ราย

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ๕ ราย มัธยมศึกษาตอนต้น ๕ ราย อนุปริญญา ๗ ราย ปริญญาตรี ๓ ราย

ตอนที่ ๒. หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านที่ ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

อยู่ในระดับ ดี

ด้านที่ ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

อยู่ในระดับ ดีมาก

ด้านที่ ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

อยู่ในระดับ ดีมาก

ด้านที่ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

อยู่ในระดับ ดี

ตอนที่ ๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะจะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควร
พัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรติดตั้งโทรทัศน์เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารระหว่างรอรับบริการ

๒. ควรมีเครื่องดื่ม (ร้อน,เย็น) ระหว่างรอรับบริการ

๓. ควรติดรหัส Wifi เพื่อให้ผู้รับบริการได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตระหว่างรอรับบริการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายช่อและ เจมะ)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายคือนาน ยูโซ๊ะ)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายอับดุลเลาะ นือแน)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางสาวสุไลลา บาโส)

ลงชื่อ  กรรมการ/เลขานุการ
(นางสาวกฤษณพร แซ่ชื่อ)