



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ.....

ที่...ยล ๗๑๘๑๑/-.....วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหรือ
หน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านรายได้และภาษีอากร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร งานร้องเรียนร้องทุกข์ และงานด้านการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ตาเซะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข
ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึง
พอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเบญจวรรณ ชัยวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวยาสณี หะยิลาเต๊ะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวกอบกุล ราชแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

(นางวิไล จันทรัตนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

(นายมุฮัมหมัด หะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

โทร. ๐ ๙/๓๓๓/ ๐๐๔๕, e-mail : taze.yala@gmail.com

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. งานด้านรายได้และภาษีอากร
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๓. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
๔. งานร้องเรียนร้องทุกข์
๕. งานด้านการศึกษา

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะต่อไป

๑. งานด้านรายได้และภาษีอากร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยมารับบริการด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จากการสำรวจครั้งนี้มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๘๖ คน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะได้สรุปจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด
- ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ
- ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม
- ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด จำนวน ๘๖ คน และสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตาราง

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๓/	๔๓.๐๒
หญิง	๕๓	๕๖.๙๘
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๘ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชาย มีจำนวน ๓๗ คน และคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๒

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๐	๐.๐๐
๑๓ - ๒๕ ปี	๕	๕.๘๑
๒๖ - ๔๐ ปี	๒๑	๒๔.๔๒
๔๑ - ๕๙ ปี	๓๓	๓๘.๓๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๓๑.๔๐
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๓ รองลงมาคืออายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	๓๑	๓๖.๐๕
รับจ้างทั่วไป	๑๘	๒๐.๙๓
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๙.๓๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๔	๔.๖๕
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑๕	๑๗.๔๕
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๑๖
ว่างงาน	๙	๑๐.๔๗
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๕ รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๓๓/	๔๓.๐๒
มัธยมศึกษา/ปวช.	๒๓	๒๖.๓/๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๐	๑๑.๖๓
ปริญญาตรี	๑๕	๑๓.๔๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๑๖
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๒ รองลงมาคือมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓/๕

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

การสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ โดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด ๔ ประเด็น ๑๔ ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘๖ คน และสามารถสรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังตาราง

ตารางที่ ๕ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๘๖	๓๓	๓๘.๓๓%	๔๓	๕๕.๖๕	๖	๖.๙๘	-	-	-	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๘๖	๓๓	๓๘.๓๓%	๔๓	๕๕.๖๕	๖	๖.๙๘	-	-	-	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๘๖	๓๓	๓๘.๓๓%	๔๖	๕๓.๔๙	๓	๘.๑๕	-	-	-	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๘๖	๓๔	๓๙.๕๓	๔๖	๕๓.๔๙	๖	๖.๙๘	-	-	-	-
ด้านช่องทางการให้บริการ											
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๘๖	๖	๖.๙๘	๑๙	๒๒.๐๙	๓๙	๔๕.๓๕	๒๒	๒๕.๕๘	-	-
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน	๘๖	๙	๑๐.๔๓	๓๖	๔๑.๘๖	๓๔	๓๙.๕๓	๓	๘.๑๕	-	-
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๘๖	๙	๑๐.๔๓	๓๕	๔๐.๗๐	๓๔	๓๙.๕๓	๘	๙.๓๐	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๘๖	๒๙	๓๓.๓๓%	๔๘	๕๕.๘๑	๙	๑๐.๔๓	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๘๖	๒๔	๒๗.๙๑	๔๙	๕๓.๙๕	๑๐	๑๑.๖๓	๓	๓.๔๙	-	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๖	๒๙	๓๓.๓๓%	๕๐	๕๘.๑๔	๓	๘.๑๕	-	-	-	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๖	๓๑	๓๖.๐๕	๔๓	๕๕.๖๕	๘	๙.๓๐	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๘๖	๒๑	๒๔.๔๒	๕๑	๕๙.๖๓	๑๔	๑๖.๒๘	-	-	-	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๘๖	๒๒	๒๕.๕๘	๕๐	๕๘.๑๔	๑๔	๑๖.๒๘	-	-	-	-
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๘๖	๒๒	๒๕.๕๘	๕๐	๕๘.๑๔	๑๔	๑๖.๒๘	-	-	-	-

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาชะในครั้งนีพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เป็นดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๕
- ๒) ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๕
- ๓) ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙
- ๔) การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๕
- ๒) แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๖

- ๓) แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๑) ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๑
- ๒) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๘
- ๓) ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๔
- ๔) ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๕

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๑) ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๓
- ๒) ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๔
- ๓) ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๔

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ ๕ นำมาประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังตารางที่ ๖ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	๑
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน	๒
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน	๓
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน	๔
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน	๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๕-๑)}{๕} = ๐.๘$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (N)	คะแนนเฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๘๖	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มากที่สุด
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๘๖	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มากที่สุด
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๘๖	๔.๓๐	๘๖.๐๐	มากที่สุด
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๘๖	๔.๓๓	๘๖.๖๐	มากที่สุด

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (N)	คะแนน เฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านช่องทางการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๘๖	๓.๑๐	๖๒.๐๐	ปานกลาง
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๘๖	๓.๕๕	๓/๑.๐๐	มาก
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๘๖	๓.๕๒	๓/๐.๕๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๘๖	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๘๖	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๖	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มากที่สุด
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๖	๔.๒๓	๘๕.๔๐	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๘๖	๔.๐๘	๘๑.๖๐	มาก
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๘๖	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๘๖	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๔.๐๕	๘๐.๘๐	มาก

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผล

✖ จากตารางที่ ๖ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบล
ตาชะ ครั้งนี้เป็น ๔.๐๕ ร้อยละ ๘๐.๘๐ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้

๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยมารับบริการด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จากการสำรวจครั้งนี้มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๓๖ คน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะได้สรุปจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด จำนวน ๓๖ คน และสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตารางตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๒๖.๓๒
หญิง	๕๖	๓/๓.๖๘
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓/๓.๖๘ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชาย มีจำนวน ๒๐ คน และคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๐	๐.๐๐
๑๓ - ๒๕ ปี	๓	๙.๒๑
๒๖ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๙.๓/๕
๔๑ - ๕๙ ปี	๔๕	๕๙.๒๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๙	๑๑.๘๕
รวม	๓๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๑ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๒๖ - ๔๐ ปี มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๔ และอายุต่ำกว่า ๑๒ ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	๒๔	๓๑.๕๘
รับจ้างทั่วไป	๓๑	๔๐.๗๘
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑	๑.๓๒
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑	๑.๓๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
ว่างงาน	๑๔	๑๘.๔๒
อื่น ๆ	๕	๖.๕๘
รวม	๗๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๘ รองลงมาคืออาชีพเกษตรกรรวม จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษาฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๕๒	๖๘.๔๒
มัธยมศึกษา/ปวช.	๒๔	๓๑.๕๘
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๗๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๒ รองลงมาคือมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

การสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด ๔ ประเด็น ๑๔ ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๖ คน และสามารถสรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังตาราง

ตารางที่ ๕ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๓๖	๑๐	๑๓.๑๖	๖๓	๘๒.๘๙	๓	๓.๙๕	-	-	-	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๓๖	๕๐	๖๕.๗๙	๒๓	๓๐.๒๖	๓	๓.๙๕	-	-	-	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๓๖	๕๑	๖๗.๑๑	๒๕	๓๒.๘๙	-	-	-	-	-	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๓๖	๖๓	๘๒.๘๙	๑๒	๑๕.๗๙	๑	๑.๓๒	-	-	-	-
ด้านช่องทางการให้บริการ											
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๓๖	๒๔	๓๑.๕๕	๕๒	๖๘.๔๒	-	-	-	-	-	-
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน	๓๖	๖๘	๘๙.๔๗	๘	๑๐.๕๓	-	-	-	-	-	-
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๓๖	๖๔	๘๕.๒๑	๑๒	๑๕.๗๙	-	-	-	-	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๓๖	๓๑	๔๐.๗๙	๔๕	๕๙.๒๑	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๓๖	๕๙	๗๗.๖๓	๑๖	๒๑.๐๕	๑	๑.๓๒	-	-	-	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖	๖๐	๗๘.๙๕	๑๖	๒๑.๐๕	-	-	-	-	-	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖	๖๔	๘๕.๒๑	๑๑	๑๕.๔๗	๑	๑.๓๒	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๖	๒๐	๒๖.๓๒	๕๖	๗๗.๖๘	-	-	-	-	-	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๓๖	๕๘	๗๖.๓๒	๑๘	๒๓.๖๘	-	-	-	-	-	-
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๓๖	๖๕	๘๕.๕๓	๑๑	๑๕.๔๗	-	-	-	-	-	-

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะในครั้งนี้พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๙
- ๒) ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๙
- ๓) ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๑
- ๔) การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๒
- ๒) แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๗

- ๓) แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๑) ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๑
- ๒) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๓
- ๓) ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕
- ๔) ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๑) ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๘
- ๒) ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๒
- ๓) ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๓

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ ๕ นำมาประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังตารางที่ ๖ โดยมีติดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	๑
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน	๒
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน	๓
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน	๔
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน	๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๕-๑)}{๕} = ๐.๘$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (N)	คะแนนเฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๓๖	๔.๐๙	๘๑.๘๔	มาก
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๓๖	๔.๖๒	๙๒.๓๓	มากที่สุด
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๓๖	๔.๖๓	๙๓.๔๒	มากที่สุด
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๓๖	๔.๘๒	๙๖.๓๑	มากที่สุด

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (N)	คะแนน เฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านช่องทางการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๓๖	๔.๓๒	๘๖.๔๐	มากที่สุด
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๓๖	๔.๘๙	๙๓.๘๙	มากที่สุด
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๓๖	๔.๘๕	๙๖.๘๕	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๓๖	๔.๕๑	๘๘.๑๖	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๓๖	๔.๓๒	๙๔.๔๓	มากที่สุด
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖	๔.๓๙	๙๕.๓๙	มากที่สุด
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖	๔.๘๓	๙๖.๕๘	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๖	๔.๒๖	๘๕.๒๖	มากที่สุด
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๓๖	๔.๓๖	๙๕.๒๖	มากที่สุด
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๓๖	๔.๘๖	๙๓.๑๑	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๔.๖๔	๙๒.๓๔	มากที่สุด

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผล

จากตารางที่ ๖ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๔.๖๔ ร้อยละ ๙๒.๓๔ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้

๓. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยมารับบริการด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จากการสำรวจครั้งนี้มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๑๕ คน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะได้สรุปจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด จำนวน ๑๕ คน และสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตาราง

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๘๐.๐๐
หญิง	๓	๒๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๐	๐๐.๐๐
๑๓ - ๒๕ ปี	๑	๖.๖๗
๒๖ - ๔๐ ปี	๑๐	๖๖.๖๗
๔๑ - ๕๙ ปี	๔	๒๖.๖๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๖ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือมีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๙ ปี มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖ และอายุระหว่าง ๑๓ - ๒๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	๐	๐๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๔	๕๓.๓๓
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๔๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๐	๐๐.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑	๖.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๐	๐๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาคือเป็นอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษา/ปวช.	๐	๐๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๔๖.๖๗
ปริญญาตรี	๔	๕๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
รวม	๑๕	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาคืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

การสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ โดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด ๔ ประเด็น ๑๔ ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๕ คน และสามารถสรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังตาราง

ตารางที่ ๕ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
ด้านช่องทางการให้บริการ											
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๑๕	-	-	๕	๓๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗	-	-	-	-
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาชะในครั้งนีพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑) ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒) ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔) การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

๒) แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

๑๐๐.๐๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑) ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔) ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒) ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ ๕ นำมาประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังตารางที่ ๖ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	๑
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน	๒
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน	๓
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน	๔
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน	๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๕-๑)}{๕} = ๐.๘$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (N)	คะแนนเฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (N)	คะแนน เฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านช่องทางการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๑๕	๓.๓๓	๖๖.๖๓%	ปานกลาง
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. ความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑๕	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๓.๙๕	๗๙.๐๕%	มาก

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผล

จากตารางที่ ๖ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ ครั้งนี้เป็น ๓.๙๕ ร้อยละ ๗๙.๐๕ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้

๔. งานร้องเรียนร้องทุกข์

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยมารับบริการด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จากการสำรวจครั้งนี้มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๑ คน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะได้สรุปจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด จำนวน ๑ คน และสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตาราง

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
หญิง	๐	๐๐.๐๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๐	๐๐.๐๐
๑๓ - ๒๕ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๖ - ๔๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๔๑ - ๕๙ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	๐	๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๐	๐.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๐	๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษาฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๐	๐.๐๐
มัธยมศึกษา/ปวช.	๑	๑๐๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

การสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด ๔ ประเด็น ๑๔ ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน และสามารถสรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังตาราง

ตารางที่ ๕ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านช่องทางการให้บริการ											
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะในครั้งนี้พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๒) ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๓) ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๔) การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๒) แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๓) แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๑) ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๒) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๓) ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๔) ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๑) ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๒) ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๓) ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ ๕ นำมาประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังตารางที่ ๖ โดยมีติดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	๑
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน	๒
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน	๓
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน	๔
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน	๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๕-๑)}{๕} = ๐.๘$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (N)	คะแนนเฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (N)	คะแนน เฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านช่องทางการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๔.๕๓	๙๑.๔๓	มากที่สุด

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผล

จากตารางที่ ๖ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๔.๕๓ ร้อยละ ๙๑.๔๓ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้

๕. งานการศึกษา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยมารับบริการด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ จากการสำรวจครั้งนี้มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๒๑ คน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะได้สรุปจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด จำนวน ๒๑ คน และสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตาราง

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๑	๔.๗๖
หญิง	๒๐	๙๕.๒๔
รวม	๒๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๐	๐.๐๐
๑๓ - ๒๕ ปี	๔	๑๙.๐๕
๒๖ - ๔๐ ปี	๑๖	๗๖.๑๙
๔๑ - ๕๙ ปี	๑	๔.๗๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๖ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๙ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๑๓ - ๒๕ ปี มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	๑	๔.๓๖
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๕๓.๑๕
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๔	๑๙.๐๕
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๒	๙.๕๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
ว่างงาน	๒	๙.๕๒
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๕ รองลงมา มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๒	๙.๕๒
มัธยมศึกษา/ปวช.	๑๖	๓๖.๑๙
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑๔.๒๙
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๙ รองลงมา คือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

การสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ โดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด ๔ ประเด็น ๑๔ ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๑ คน และสามารถสรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังตาราง

ตารางที่ ๕ สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๒๑	๒	๙.๕๒	๑๓/	๘๐.๙๖	๒	๙.๕๒	-	-	-	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๒๑	๔	๑๙.๐๕	๑๕	๓/๑.๔๓	๒	๙.๕๒	-	-	-	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๒๑	๑	๔.๗๖	๑๕	๓/๑.๔๓	๕	๒๓.๘๑	-	-	-	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๒๑	๑	๔.๗๖	๑๓	๖๑.๙๑	๓/	๓๓.๓๓	-	-	-	-
ด้านช่องทางการให้บริการ											
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๒๑	๓	๑๔.๒๘	๑๒	๕๓/๑.๔	๖	๒๘.๕๘	-	-	-	-
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน	๒๑	๒	๙.๕๒	๑๕	๓/๑.๔๓	๔	๑๙.๐๕	-	-	-	-
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๒๑	๒	๙.๕๒	๑๔	๖๖.๖๓/	๕	๒๓.๘๑	-	-	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๒๑	๑	๔.๗๖	๑๓	๖๑.๙๑	๓/	๓๓.๓๓	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๒๑	๑	๔.๗๖	๑๐	๔๓/๖๒	๑๐	๔๓/๖๒	-	-	-	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๑	๓	๑๔.๒๘	๑๕	๓/๑.๔๓	๓	๑๔.๒๘	-	-	-	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๑	๔	๑๙.๐๕	๑๔	๖๖.๖๓/	๓	๑๔.๒๘	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๒๑	๓	๑๔.๒๙	๑๑	๕๒.๓๘	๓/	๓๓.๓๓	-	-	-	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๒๑	๒	๙.๕๒	๑๒	๕๓/๑๔	๓/	๓๓.๓๓	-	-	-	-
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๒๑	๒	๙.๕๒	๑๑	๕๒.๓๘	๘	๓๘.๑๐	-	-	-	-

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะในครั้งนี้พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๖
- ๒) ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
- ๓) ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
- ๔) การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๕
- ๒) แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจน อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓

- ๓) แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๑) ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙๑
- ๒) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๒
- ๓) ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
- ๔) ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๑) ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๘
- ๒) ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๕
- ๓) ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๘

ส่วนที่ ๓ ส่วนประเมินผลความพึงพอใจด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ ๕ นำมาประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังตารางที่ ๖ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	๑
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน	๒
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน	๓
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน	๔
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน	๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(๕-๑)}{๕} = ๐.๘$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (N)	คะแนน เฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๒๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๒๑	๔.๑๐	๘๖.๐๐	มาก
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๒๑	๓.๘๑	๗๖.๒๐	มาก
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๒๑	๓.๓/๑	๗๔.๒๐	มาก

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (N)	คะแนน เฉลี่ย($\bar{x}$)	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านช่องทางการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	๒๑	๓.๘๖	๗๗.๒๐	มาก
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๒๑	๓.๙๐	๗๘.๐๐	มาก
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๒๑	๓.๘๖	๗๗.๒๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๒๑	๓.๗๑	๗๕.๒๐	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๒๑	๓.๕๗	๗๑.๔๐	มาก
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๑	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๑	๔.๐๕	๘๑.๐๐	มาก
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๒๑	๓.๘๑	๗๖.๒๐	มาก
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๒๑	๓.๗๖	๗๕.๒๐	มาก
๓. ความสะอาด เป็นระเบียบของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๒๑	๓.๗๑	๗๕.๒๐	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๓.๘๕	๗๗.๐๐	มาก

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผล

จากตารางที่ ๖ พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๓.๘๕ ร้อยละ ๗๗.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก

ส่วนที่ ๔ ส่วนสรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะของความพึงพอใจของผู้รับบริการ

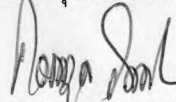
องค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) ดังนี้

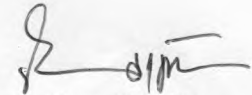
๑. งานด้านรายได้และภาษีอากร จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๖ คน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๔.๐๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๐ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก
 ๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๖ คน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๔ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
 ๓. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ คน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๓.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๕ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก
 ๔. งานร้องเรียนร้องทุกข์ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑ คน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๓ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
 ๕. งานด้านการศึกษา จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๑ คน พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ ครั้งนี้เป็น ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมาก
- ข้อเสนอแนะ ไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้



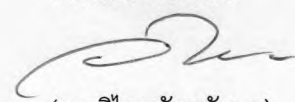
(นางสาวเบญจวรรณ ชัยวงศ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



(นางสาวกอบกุล ราชแก้ว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ



(นางสาวยาสนี หะยิลาเต๊ะ)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางวิไล จันทรัดนะ)



(นายมุฮัมหมัด หะมะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเซะ